

REGULAMIN WYCIECZEK

obowiązuje od 01.01.2025

Cele organizowania wycieczek

Działalność placówki w zakresie organizacji wycieczek służy przede wszystkim edukacji kulturalnej która jest prowadzona poprzez:

- a). poznawanie tradycji, zabytków kultury, historii i środowiska przyrodniczego kraju,
- b). poszerzanie wiedzy z różnych dziedzin życia społecznego, gospodarczego i kulturowego,
- c). pogłębianie sprawności fizycznej,
- f). popularyzowanie aktywnego wypoczynku,
- g). integrowanie społeczności lokalnej,
- g). przeciwdziałanie patologiom społecznym.

Rodzaje organizowanych wycieczek:

- a). krajowe, zagraniczne,
- b). jednodniowe, kilkudniowe.

Zasady ogólne:

1. Wycieczki organizowane są przez Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu przy współpracy przewodnika turystycznego z ważnymi uprawnieniami.
2. Wycieczki finansowane są z wpłat własnych uczestników.
3. Z wyjazdów mogą skorzystać dorośli jak i osoby niepełnoletnie z opiekunami.
4. W przypadku wycieczek górskich, gdzie program wycieczki przewiduje intensywną aktywność turystyczną i długie dystanse wymagana jest dobra kondycja fizyczna oraz przygotowanie sprawnościowe. Każdy uczestnik musi sam ocenić własną kondycję pod kątem programu wybranej wycieczki.
5. Warunkiem uczestnictwa w wycieczkach jest podpisanie karty zgłoszenia, *Regulaminu wycieczek* oraz opłacenie kosztu wycieczki.
6. W imieniu dzieci/młodzieży, które nie ukończyły 18 lat, kartę i regulamin podpisują rodzice/opiekunowie prawni.
7. Złożenie karty zgłoszenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
8. Listy uczestników sporządzane są w programie *Impresariat* (i zabezpieczone hasłem), w którym przetwarzane są dane osobowe w celu obsługi wycieczki.
9. W ramach listy uczestników (ubezpieczenie oraz numery telefonu dla kierownika wycieczki) przetwarzane są następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - PESEL,
 - nr telefonu / e-mail.

Zasady bezpieczeństwa i opieki:

1. Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala mu na udział w wyjeździe, w stopniu uwzględniającym tempo grupy, specyfikę i program wycieczki.
2. Uczestnicy wyjazdu są objęci ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i kosztów leczenia (KL).
3. Uczestnicy dodatkowo mogą we własnym zakresie ubezpieczyć się:
 - w przypadku zdiagnozowanych u nich wcześniej chorób przewlekłych,
 - w wypadku nagłego zastępstwa za innego uczestnika wycieczki,
 - z tytułu kosztów rezygnacji z imprez turystycznych
4. Opiekę merytoryczną sprawuje przewodnik, który odpowiada za realizację programu wyjazdu.
5. Rodzice/opiekunowie (lub wyznaczone przez nich osoby upoważnione) biorą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka podczas wycieczki.
6. W przypadku wycieczek poza granice Polski należy pamiętać o zabraniu aktualnych dowodów osobistych lub paszportów zarówno dla osób niepełnoletnich jak i dorosłych.

Obowiązki uczestnika wycieczki:

1. przestrzegać regulaminu wycieczki,
2. przybyć punktualnie na miejsce zbiórki,
3. przestrzegać poleceń kierownika / przewodnika,
4. wyposażyć się w odpowiedni strój i ekwipunek dostosowany do rodzaju wycieczki (odpowiednie obuwie, okrycie wierzchnie, czapka, rękawiczki, parasol, kije trekkingowe itp.),

5. informować o sytuacjach niebezpiecznych mogących zagrażać zdrowiu lub życiu, zgłaszać wszelkie niedyspozycje, skaleczenia, pogorszenie stanu zdrowia,
6. dbać o bezpieczeństwo własne i innych,
7. w czasie postoju nie oddalać się od grupy bez zgody opiekuna,
8. zachowywać się zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami dobrego wychowania i kultury,
9. nie zaśmiecać autokaru.

Zapisy:

Zapisy na wycieczki są możliwe po ogłoszeniu w mediach (na plakatach) ich terminu, planu oraz kosztów.

Osoby zainteresowane w pierwszej kolejności:

1. sprawdzają czy są wolne miejsca na dany wyjazd (tel. 32/2213508, 888441314 lub osobiście w biurze) i czekają na potwierdzenie SMS - owe tego faktu od Organizatora, następnie
2. składają aktualną kartę zgłoszenia,
3. opłacają koszt danej wycieczki.

Gwarancją znalezienia się na liście uczestników **jest złożenie karty zgłoszenia oraz opłacenie kosztu wycieczki**. Wpłata bez zgłoszenia lub samo zgłoszenie bez wpłaty nie są podstawą znalezienia się na liście uczestników. Uczestnik musi otrzymać także zwrotne potwierdzenie od Organizatora znalezienia się na liście.

Przy procedurze zapisów obowiązuje kolejność zgłoszeń oraz limit uczestników. W przypadku osiągnięcia limitu osób istnieje możliwość pozostania na liście rezerwowej oraz odebrania miejsca w sytuacji ewentualnej rezygnacji innego uczestnika. **Prosimy o przemyślane decyzje.**

Informacje udzielane są pod nr tel. 32/2213508 lub w biurze nr 16 (siedziba MOK, Orzesze, ul. Rynek 1).

Cena:

Szczegóły wyjazdów oraz konkretne koszty podawane są na plakatach. Stałe składniki ceny to: transport, ubezpieczenie, opieka przewodnika. W zależności od specyfiki wycieczki czasami doliczane są wstępy do zwiedzanych obiektów lub koszty noclegu.

Wpłaty:

Wycieczki kilkudniowe mogą wymagać wcześniejszego zaliczkowania w związku z rezerwacją miejsc noclegowych, biletów wstępu, autokaru. W przypadku rezygnacji uczestnika z wycieczki zaliczka **NIE PODLEGA ZWROTOWI. W związku z tym prosimy o przemyślane decyzje w momencie zapisu!**

Informacja w sprawie zaliczek oraz terminów ich zapłat będzie podawana każdorazowo z wyprzedzeniem.

Koszty wycieczki można regulować w formie:

- a. **przelewu** na konto MOK Orzesze, ul. Rynek 1, **65 8454 1040 2002 0006 5256 0001**,
(w treści - data wycieczki /nazwisko uczestnika)
- b) **wpłaty w kasie** MOK (czynnej w aktualnie obowiązujących godzinach).

Rezygnacja z wyjazdu:

1. Wycieczki JEDNODNIOWE –

- **na 14 dni i krócej** przed terminem wyjazdu - skutkuje brakiem zwrotu wpłaty,

Wyjątek:

- osoba rezygnująca znajdzie na swoje miejsce zastępstwo we własnym zakresie – i poinformuje o tym zastępstwie Organizatora najpóźniej do godz. 9⁰⁰ dnia poprzedzającego wyjazd,
- Organizator posiada listę rezerwową i wybiera innego uczestnika z tej listy (o ile taka się utworzyła),
- **na dłużej niż 15 dni** przed planowanym wyjazdem - MOK potrąca 50 % wpłaty,

2. Wycieczki KILKUDNIOWE

- **na 45 dni i krócej** przed terminem wyjazdu - skutkuje brakiem zwrotu wpłaty (w tym zaliczki),

Wyjątek:

- osoba rezygnująca znajdzie na swoje miejsce zastępstwo we własnym zakresie – i poinformuje o tym zastępstwie Organizatora, tak aby możliwe było ubezpieczenie nowej osoby
- Organizator posiada listę rezerwową i wybiera innego uczestnika z tej listy (o ile taka się utworzyła),
- **na dłużej niż 45 dni** przed planowanym wyjazdem - MOK potrąca 50 % pełnej wpłaty za wycieczkę.

Uwaga: Organizator może odwołać wyjazd w przypadku niskiej frekwencji powiadamiając o tym osoby zapisane i zwracając pełne wpłacone należności za wycieczkę.

Obowiązuje tylko forma pisemna z datą rezygnacji - można ją dostarczyć osobiście lub na adres e-mail: impresa@mok-orzesze.pl

Przejazd:

Miejsca z przodu autokaru zawsze zajmują Organizatorzy – przewodnik, opiekunowie wycieczki, prosimy o niezajmowanie tych miejsc!

Wstępy:

Osoby korzystające z biletów ulgowych, proszone są o zabieranie ze sobą książeczek emeryta/rencisty, polskich lub europejskich legitymacji studenckich, uczniowskich a także innych uprawniających do zniżek.

Zbiórka:

- Miejscem zbiórki rozpoczynającym i kończącym wyjazd jest zatoczka autobusowa przy kościele na ul. św. Wawrzyńca 2. Nie przewiduje się wysiadania w innych miejscach niż wyznaczone powyżej, z uwagi na bezpieczeństwo uczestników oraz przepisy ruchu drogowego.
- Godziny wyjazdu i powrotu są każdorazowo podawane do wiadomości w programie danej wycieczki. Spóźnienie się na zbiórkę nie jest podstawą do zwrotu wpłaty za wycieczkę. Z uwagi na nieprzewidziane warunki drogowe lub atmosferyczne, godziny powrotu mogą ulec zmianie.
- Wcześniejsza konieczność wyjazdu uczestnika podczas trwania wycieczki z przyczyn niezależnych od Organizatora (przyczyny i zdarzenia losowe) będące po stronie uczestnika zmuszające go do wcześniejszego opuszczenia miejsca zakwaterowania nie uprawniają do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia. Powrót uczestnika następuje na własny koszt.

Szkody:

Uczestnik odpowiada finansowo za wszelkie szkody, które spowoduje na wyjeździe, w przypadku dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez uczestników osobom trzecim w czasie trwania wycieczki, jak również za ewentualną utratę lub kradzież wartościowych przedmiotów należących do uczestników.

Regulamin i warunki wycieczki:

Uczestnik podpisując zgodę zgadza się z warunkami regulaminu oraz bierze pod uwagę ewentualne zmiany w programie, które mogą wystąpić niezależnie od Organizatora i w związku z nimi nie będzie wnosił żadnych roszczeń. Dotyczy to sytuacji wyjątkowych kiedy przewodnik może zdecydować o zmianach programu wycieczki i kolejności zwiedzanych obiektów np. ze względu na zaistniałe warunki pogodowe (np. nawałnice śnieżne, deszczowe, upały, korki drogowe, lub inne zagrożenia) lub na wyraźne życzenie większości uczestników wycieczki.

W związku z tym, iż każda wycieczka jest formą **grupowego** spędzenia wolnego czasu i posiada swój harmonogram, uczestnik musi dostosować się do jej specyfiki i planu czasowego. W razie niedostosowania się do planu godzin zbiórek podczas wyjazdu wyznaczonych przez przewodnika, które wpływają na jego program, uczestnik musi liczyć się faktem powrotu na własny koszt.

Postanowienia końcowe

Wpisanie się na listę uczestników wycieczki (w tym złożenie oświadczenia przez rodzica/opiekuna prawnego dziecka) jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszych dokumentach oraz zapoznaniem się z poniższą informacją:

Klauzula Informacyjna dot. Przetwarzania Danych Osobowych w Miejskim Ośrodku Kultury w Orzeszu

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i przysługujących z tego tytułu prawach:

- Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu, ul. Rynek 1, 43-180 Orzesze.
- MOK wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować osobiście lub listownie, pod adresem: Urząd Miejski Orzesze, ul. Św. Wawrzyńca 21, 43-180 Orzesze lub pocztą elektroniczną, na adres: iod@um.orzesze.pl.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji wycieczki, co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także jej sfinansowania i rozliczenia, do czego zobowiązują MOK przepisy o rachunkowości i podatkowe, co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Jeśli stan Państwa zdrowia może mieć wpływ na przebieg wycieczki, proszę to z własnej inicjatywy przekazać MOK. Przetwarzanie danych osobowych będzie wtedy zgodne z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Możecie także zostać Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku w celu udokumentowania wycieczki i promocji MOK, co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu procesowi prowadzącemu do wnioskowania o posiadaniu przez Państwa określonych cech.
- Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych (w określonych prawem przypadkach), prawo do przeniesienia danych osobowych (o ile będzie to technicznie możliwe), prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub sprzeciwienia się wobec ich przetwarzania (w określonych prawem przypadkach) i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione jedynie osobom lub podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa. Dane mogą także zostać udostępnione lub powierzone podmiotom współpracującym z MOK.
- Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od początku następnego roku kalendarzowego, w którym wycieczka została zorganizowana, a w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody (wizerunek) – do czasu wycofania Państwa zgody.

Załącznik nr 1 do regulaminu wycieczek

.....
Imię i nazwisko uczestnika

.....
Adres zamieszkania

.....
PESEL

.....
telefon/mail

Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu wycieczek w Miejskim Ośrodku Kultury w Orzeszu

(w imieniu uczestnika niepełnoletniego oświadczenie podpisuje rodzic/opiekun prawny).

Zapoznałem się z treścią **Regulaminu Wycieczek** (którego częścią jest również klauzula informacyjna), przyjmuję go do wiadomości i akceptuję jego treść. Rozumiem, iż podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych (poza wizerunkiem) może spowodować brak możliwości korzystania z wycieczki. Udzielam nieodpłatnego prawa wielokrotnego wykorzystania, powielania, obróbki i utrwalania moich danych osobowych wizerunkowych bez konieczności każdorazowego ich zatwierdzania, co zostaje potwierdzone podpisem złożonym przez uczestnika wycieczki (w przypadku osób niepełnoletnich - rodzica/opiekuna prawnego). Oświadczam, że jestem pełnoletni/a i mam zdolności do czynności prawnych, zapoznałem/am się z powyższą treścią i w pełni ją rozumiem.

Orzesze, dnia

.....
czytelny podpis uczestnika wycieczki