



Regulamin zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu

Regulamin określa zasady zakupu biletów na wydarzenia organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu. Celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów. Do przestrzegania regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług MOK Orzesze.

Definicje:

1. MOK Orzesze – Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu = Organizator
2. sala – Sala Widowiskowa MOK Orzesze (ul. Fabryczna 1)
3. siedziba – MOK Orzesze (ul. Rynek 1)
4. uczestnik – osoba fizyczna, prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej uczestnicząca w wydarzeniu lub przeprowadzająca wydarzenie/zajęcia
5. wydarzenie – spektakl, koncert, projekcja filmowa, impreza okolicznościowa

Postanowienie ogólne:

1. Sala Widowiskowa wyposażona jest w 200 miejsc.
2. Sala Widowiskowa służy upowszechnianiu kultury w zakresie wydarzeń scenicznych, do których jest wyposażona i przygotowana. Może także być wykorzystana do organizacji imprez okolicznościowych o innym charakterze, po uzyskaniu zgody Dyrektora.
3. Z sali mogą korzystać podmioty zewnętrzne na podstawie wcześniej zawartej umowy najmu/partnerstwa lub porozumienia zgodnie z właściwymi Zarządzeniami Dyrektora.
4. Sekcje i zespoły MOK Orzesze korzystają z sali pod nadzorem instruktora, który ponosi odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
5. MOK nie zapewnia osobom korzystającym z sali (poza osobami biorącymi udział w wydarzeniach/zajęciach organizowanych przez MOK) jakiegokolwiek ochrony i nadzoru. Wszelką odpowiedzialność ponoszą opiekunowie i organizatorzy zewnętrzni.

Zasady zakupu biletów na wydarzenia:

1. Zakupienie biletu lub wejście na wydarzenie bezpłatne przez uczestnika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Wstęp na wydarzenia biletowane możliwy jest jedynie za okazaniem ważnego biletu lub wejściówki.
3. Bilet ważny jest jedynie na wskazane w bilecie wydarzenie w określonym dniu na wyznaczoną godzinę.
4. Ceny biletów są zmienne w zależności od proponowanych wydarzeń i zależą wyłącznie od Organizatora
5. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu w następujących przypadkach:
 - gdy kupujący jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie niebezpieczne przedmioty lub zagraża bezpieczeństwu innych osób
 - zdarzeń losowych niezależnych od MOK Orzesze
6. Miejsca na sali nie są numerowane, każdy może zajmować dowolne, wybrane przez siebie miejsce.
7. Bilety zakupione w kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej <https://www.kupbilecik.pl/> nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
8. MOK Orzesze nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
9. Bilety można nabyć:
 - w biurze Miejskiego Ośrodka Kultury w Orzeszu (ul. Rynek 1) w godzinach pracy kasy,
 - w Sali Widowiskowej (ul. Fabryczna 1.), na 30 minut przed każdą imprezą
 - za pośrednictwem strony <https://www.kupbilecik.pl/>
 - uczestnicy chcący otrzymać fakturę VAT, muszą poinformować o tym zamiarze przed zapłatą
10. MOK Orzesze nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów w systemie *kupbilecik.pl*. MOK Orzesze nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

11. Wszystkie informacje na temat wydarzeń, cennika oraz godzin pracy biur obsługi, kasy biletowej MOK Orzesze opublikowane zostały na stronie www.mok-orzesze.pl

12. MOK Orzesze zastrzega sobie prawo do zmian wydarzeń.

Uprawnienia do nabycia biletów z ulgą:

1. Prawo do nabycia ulgowego biletu przysługuje dzieciom w wieku przedszkolnym, uczniom, studentom do 26 r. ż. oraz grupom liczącym co najmniej 6 osób bez względu na wiek. Nie jest honorowana Karta Dużej Rodziny.
2. Ceny biletów na wydarzenia ustala MOK Orzesze. Szczegółowe informacje dotyczące cen zamieszczane są na plakatach poszczególnych wydarzeń, na stronach www.mok-orzesze.pl i <https://www.facebook.com/mokorzesze/>

Reklamacje, odwołania, zwrot i wymiana biletów

1. W przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie MOK Orzesze, będzie on przyjmował zwroty biletów oraz dokonywał zwrotu wpłaconej kwoty w terminie do 30 dni po odwołanym wydarzeniu.
2. Zwrot należności za bilety zakupione w kasie będzie dokonany w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.
3. Zwrotu należności za bilety zakupione w kasie dokonuje się na podstawie zakupionych biletów i paragonu fiskalnego - zwrot tylko w kasie (siedziba ul. Rynek 1) w godzinach pracy biura.
4. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie. Bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu lub wydarzenia wskazanego na bilecie. Osoba spóźniona nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny biletu.
5. Bilety niewykorzystane, nie podlegają zwrotowi. Nie ma również możliwości przepisania niewykorzystanych biletów na inny termin.
6. W przypadku zakupu biletu w systemie on-line [kup bilecik.pl](http://kup.bilecik.pl) uczestnicy, którzy zakupili bilet na odwołane lub zmienione wydarzenie, mają prawo do zwrotu lub przebukowania zakupionych biletów na inne wydarzenie, w tym celu kontaktują się bezpośrednio z serwisem [kup bilecik.pl](http://kup.bilecik.pl)

Ochrona danych Kupującego

3. W trakcie zakupu biletu online dane osobowe uczestnika są zapisywane w bazie danych Administratora systemu [kup bilecik.pl](http://kup.bilecik.pl) za zgodą Użytkownika. Szczegółowe informacje zawarte są w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Podczas zakupu biletu w kasie MOK Orzesze, nie są zbierane dane osobowe uczestników wydarzeń.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Sali Widowiskowej, w kasie oraz na stronie internetowej www.mok-orzesze.pl

Informacja MOK Orzesze odnośnie utrwalania przebiegu wydarzenia w formie fotografii:

1. Informujemy, że MOK Orzesze może utrwalać przebieg wydarzeń, w tym osób /widzów uczestniczących w wydarzeniu jako widownia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celu dokumentowania, sprawozdawczości, archiwizowania i rozpowszechniania informacji o działaniach artystycznych podejmowanych przez MOK Orzesze. Jednocześnie zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby zadbać o bezpieczeństwo Państwa danych.
2. Dane te w postaci wizerunku widzów mogą być upubliczniane na stronie internetowej oraz na profilach MOK Orzesze w mediach społecznościowych i internetowych serwisach video (jak np. YouTube). MOK Orzesze może korzystać z takiego utrwalenia lub jego fragmentu, w tym przedstawiającego wizerunek uczestnika lub innej osoby przebywającej na widowni, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, bez konieczności zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z wizerunku, na wszelkich polach eksploatacji. Utrwalanie wizerunku na zdjęciach lub filmach, w celach wskazanych w niniejszym ustępie stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez MOK Orzesze. Uwieczniony wizerunek stanowić będzie wyłącznie szczegół widowni wydarzenia artystycznego i nie ma on na celu przedstawienia konkretnej osoby, stąd widzom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
3. Dane nie będą podlegały profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu procesowi prowadzącemu do wnioskowania o posiadaniu przez Państwa określonych cech.
4. Mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody nie działa wstecz – przetwarzanie będzie legalne do chwili wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą. Przy zgłaszaniu zmian w zakresie przetwarzania swoich danych należy dokładnie wskazać, których zdjęć, filmów czy treści zmiany te mają dotyczyć.
5. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

