z oddala si

**REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH**

organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Orzeszu

Wycieczka jest grupową formą spędzania wolnego czasu, dlatego też prosimy o dostosowanie się do jej specyfiki i zasad.

**Zapisy** przyjmowane są osobiście w biurze nr 16 lub telefonicznie pod nr tel. 32/2213508. Zapis telefoniczny nie zwalnia uczestników od wyrażenia pisemnej zgody i podpisania regulaminu wycieczki. Osoby zobowiązane są podać nr telefonu do kontaktu do celów organizacyjnych. Osoby, które nie ukończyły 18 lat mogą uczestniczyć w wyjeździe tylko pod opieka dorosłych.

**Zapisy:**

1. zapis z gwarancją rezerwacji miejsca na liście przyjmowany w każdym momencie łącznie

z obowiązkową wpłatą - **10% ceny** wyjazdu, która nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji za wyjazd lub

1. zapis z pełną wpłatą na 2 miesiące przed planowanym terminem wyjazdu.

**Wpłaty:**

1. dokonuje się w kasie MOK w godzinach pracy (pn., śr., pt. - 8:00 - 11:00, wt. - 14:00 - 17:00,

czw. - 13:00 - 16:00) lub na konto OK Banku Spółdzielczego 65845410402002000652560001,

1. **wycieczki jednodniowe**: pełna wpłata musi być uregulowana: na 14 dni przed terminem wyjazdu,
2. **wycieczki kilkudniowe** : na 1 miesiąc przed terminem wyjazdu.

**Rezygnacja** **z wyjazdu**:

Uwaga! Obowiązuje tylko forma pisemna - można dostarczyć e-mailem na adres:

impreza@mok-orzesze.pl lub osobiście.

1. **wycieczki jednodniowe**: na krócej niż 14 dni przed planowanym terminem skutkuje to brakiem zwrotu całej wpłaty, chyba że osoba rezygnująca znajdzie na swoje miejsce zastępstwo we własnym zakresie.
2. **wycieczki kilkudniowe**: na krócej niż 30 dni przed planowanym wyjazdem, uczestnik jeśli zrezygnuje, ponosi pełny koszt wycieczki, chyba że osoba rezygnująca znajdzie na swoje miejsce zastępstwo we własnym zakresie.(podyktowane jest to koniecznością wcześniejszych rezerwacji przez m.in. miejsc noclegowych przez Organizatora).

**Cena obejmuje:** przejazd autokarem, ubezpieczenie, opiekę przewodnika, wstępy. Wyżywienie

i zakwaterowanie (tylko w przypadku wyjazdów kilkudniowych).

**Przejazd:** autokarem turystycznym, klasy Euro 3, klimatyzowanym z uchylnymi oparciami. Wyposażony

 w monitory LCD, nagłośnienie, mikrofon, toaletę WC. Miejsca z przodu autokaru zawsze zajmują

 Organizatorzy – przewodnik oraz kierownik wycieczki. Prosimy o nie zajmowanie tych miejsc!

**Wstępy:** przy zapisie na wycieczkę uczestnik decyduje, jakie wstępy wykupuje, ponieważ w czasie wycieczki

nie ma już możliwości zmiany decyzji. Rezygnacja podczas trwania wyjazdu z niektórych wejściówek nie uprawnia uczestnika do ubiegania się o zwrot za nie, dlatego prosimy o przemyślane zapisy. Osoby korzystające z biletów ulgowych, proszone są o zabieranie ze sobą książeczek emeryta/rencisty, polskich lub europejskich legitymacji studenckich, uczniowskich i innych.

**Ubezpieczenie wyjazdu**: NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) oraz KL (koszty leczenia za granicą).

Do ubezpieczenia należy podać datę urodzenia lub nr PESEL oraz adres zamieszkania.

Uczestnicy mogą się samodzielnie ubezpieczyć w przypadku zdiagnozowanych u nich wcześniej chorób przewlekłych oraz z tytułu kosztów od rezygnacji z imprez turystycznych

**Hotele** - w wypadku wyjazdów kilkudniowych uczestnik wyraża zgodę na standard hotelu zaproponowany

 przez Organizatora oraz losowe przydzielenie pokoi.

**Zbiórka** - miejscem zbiórki uczestników rozpoczynającej i kończącej wycieczkę jest plac targowy,

 zlokalizowany przy ul. Gliwickiej (stare targowisko). Godziny wyjazdu i powrotu z wycieczki są

 każdorazowo podawane do wiadomości. Nie przewiduje się wysiadania w innych miejscach

 niż wyznaczone powyżej z uwagi na bezpieczeństwo uczestników oraz przepisy ruchu drogowego.

 Wcześniejsza konieczność wyjazdu uczestnika podczas trwania wycieczki z przyczyn niezależnych od

 Organizatora (przyczyny i zdarzenia losowe po stronie uczestnika zmuszające do wcześniejszego

 opuszczenia miejsca zakwaterowania) nie uprawniają do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia. Powrót uczestnika następuje na własny koszt.

**Odwołanie wyjazdu:** w przypadku niskiej frekwencji Organizator może odwołać wyjazd najpóźniej na 7 dni

 przed planowanym terminem - powiadamiając o tym osoby zapisane i zwracając pełne wpłacone

 należności za wycieczkę.

**Szkody** - uczestnik odpowiada finansowo za wszelkie szkody, które spowoduje na wyjeździe. Organizatorzy

nie odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w czasie trwania wycieczki.

**Inne**: nie należy ze sobą zabierać przedmiotów wartościowych, gdyż Organizator nie bierze odpowiedzialności

 za ewentualną ich utratę lub kradzież.

**Przewodnik** - wszystkie wycieczki obsługuje przewodnik turystyczny lub pilot wycieczek z ważnymi

 uprawnieniami z określonymi w ustawie o usługach turystycznych.

**Zgody**:

1. **Dane osobowe** podane przez uczestnika będą przetwarzane wyłącznie do celów związanych z organizacją wycieczki, w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości uczestnictwa w wyjeździe. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawienia. (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst pierwotny: Dz. U. 1997 r. Nr 133 poz. 883) (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926) (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182). Dane te będą niszczone zgodnie z procedurami po zakończonym wyjeździe. Uczestnik biorąc udział w wycieczce wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć lub filmów video ze swoim wizerunkiem zarejestrowanych podczas wyjazdu i wykorzystania ich w celach promocyjnych i reklamowych na stronie internetowej MOK, Urzędu Miejskiego oraz w prasie.
2. Uczestnik oświadcza, że jego **stan zdrowia** pozwala mu na udział w wyjeździe w stopniu uwzględniającym tempo grupy oraz program wycieczki.
3. Uczestnik podpisując zgodę zgadza się z warunkami regulaminu oraz bierze pod uwagę ewentualne zmiany

w programie, które wystąpią niezależnie od Organizatora. Dotyczy to sytuacji wyjątkowych kiedy przewodnik może zadecydować o zmianach programu wycieczki i kolejności zwiedzanych obiektów np. ze względu na zaistniałe warunki pogodowe: nawałnice śnieżne, deszczowe, upały, korki drogowe, zagrożenia terrorystyczne lub na wyraźne życzenie większości uczestników wycieczki. W związku z tym nie będzie wnosił żadnych roszczeń. W razie niedostosowania się do regulaminu i planu godzin wyznaczonych przez przewodnika, uczestnik musi liczyć się faktem powrotu na własny koszt.

Wszelkich informacji udziela MOK pod nr tel: 2213508 lub 32/2215329

 ……………..……………..……………………...

 (czytelny podpis, nr telefonu do kontaktu)